

ตัวอย่างแผนปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริการ

๑. ศูนย์คุณภาพ

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของศูนย์คุณภาพ ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
๒.๑ การจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และ Sentinel Event	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้าร่วม $\geq ๘๐\%$ - ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและทราบตัวอย่างลักษณะของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ $> ๘๐\%$										
๒.๒ นวัตกรรมคุณภาพ	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้าร่วม $\geq ๘๐\%$ - ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการสร้างและผลักดันให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร $\geq ๘๐\%$		X								
๒.๓ คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก (สรพ.)	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้าร่วม $\geq ๘๐\%$ - ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจบทบาทและระดับความรับผิดชอบ ทึมนำด้านคลินิก / คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / คณะกรรมการเชิงระบบ / การเชื่อมโยงประสาน ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยง / ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล $\geq ๘๐\%$			X							



(นายศิวัช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม




(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)


หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๒๗	ม.ค. ๒๘	ก.พ. ๒๘	มี.ค. ๒๘	เม.ย. ๒๘	พ.ค. ๒๘	มิ.ย. ๒๘	ก.ค. ๒๘	ส.ค. ๒๘	ก.ย. ๒๘
๒.๔ ระบบบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล (สรพ.)	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้าร่วม $\geq ๘๐\%$ - ผู้อบรมเข้าใจความหมายความสำคัญและหลักการระบบบริหารความเสี่ยง $\geq ๘๐\%$						X				
๒.๕ CQI Campaign งานมหกรรมคุณภาพ	- เจ้าหน้าที่บุคลากรในโรงพยาบาลเมืองพัทยา เข้าร่วม $\geq ๘๐\%$ - เจ้าหน้าที่บุคลากรโรงพยาบาลเมืองพัทยา เข้าร่วมงานมหกรรมคุณภาพ CQI Campaign เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องของหน่วยงาน $\geq ๘๐\%$									X	
๒.๖ Risk Register	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้าร่วม $\geq ๘๐\%$ - เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย และลักษณะของทะเบียนจัดการความเสี่ยง (Risk Register) และนำไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการจัดการความเสี่ยงได้ถูกต้อง $> ๘๐\%$										X
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X


  
(นายศิวิชัย บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสินท์)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิสิษฐวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
<b>๔. รายงานคุณภาพบริการ</b>											
๔.๑ การรายงานอุบัติการณ์	- พบการรายงานอุบัติการณ์ผิดพลาด ๐% - ไม่พบการรายงานอุบัติการณ์ล่าช้าเกินกำหนด ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ การพัฒนาคุณภาพงานประจำสู่วัตถุประสงค์ในหน่วยงาน	ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ปี ๒๕๖๓ มี CQI หรือนวัตกรรม ๑ เรื่อง ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ การประชุมคณะกรรมการที่นำเชิงระบบในโรงพยาบาล	มีการประชุมคณะกรรมการที่นำเชิงระบบสำคัญของโรงพยาบาลเมืองพัทยา เดือนละ ๑ ครั้ง ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ</b>											
๕.๑ อัตราความพึงพอใจ(%) - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ≥๘๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ รายงานตัวชี้วัดองค์กร	ตัวชี้วัดองค์กรเป็นไปตามเป้าหมาย ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ</b>											
๖.๑ DCC Round	ไม่พบเอกสารล่าสมัย และไม่เป็นปัจจุบัน ๑๐๐%					X			X		
๖.๒ Internal Quality Audit Round (IQA)	เจ้าหน้าที่บุคลากรสามารถปฏิบัติตามหลักมาตรฐาน SIMPLE ≥๘๐%					X			X		
<b>๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์</b>						X					

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
 (นายศิวัช นุญเกิด)  
 รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

  
 (กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
 (นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)


หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี


๒. แผนกควบคุมการติดเชื้อ

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกควบคุมการติดเชื้อ ดังนี้

กิจกรรม	KPI	จ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
การพัฒนาความรู้/อบรมภายนอก											
อบรมภายนอกสำหรับ ICN/ICWN. เรื่องการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล ตามแผนองค์กรภายนอก	๑. ICN/ICWN. เข้ารับการอบรมร่วมกับองค์กรภายนอกอย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี				X				X		X
การพัฒนาความรู้/อบรมภายใน											
๑. ปรุมนิเทศให้ความรู้พนักงานใหม่เรื่องการป้องกันการติดเชื้อทุกสายงาน	๑. พนักงานใหม่ได้รับการปรุมนิเทศ ๑๐๐ % ๒. อัตราความรู้เพิ่มขึ้น ≥ ๓๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒. อบรมบุคลากรฝ่ายการพยาบาล เรื่องการแยกผู้ป่วยการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อดื้อยา	๑. บุคลากรฝ่ายการพยาบาลเข้ารับการอบรม ≥ ๕๐ %			X			X			X	


  
(นายวิรัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญญา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดเชื้อเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
	๒. อัตราความรู้หลังการอบรม $\geq 80\%$										
๓. อบรมพยาบาลควบคุมการติดเชื้อประจำหน่วยงาน ( ICWN ) เรื่องการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลและการวินิจฉัยติดเชื้อในโรงพยาบาล	๑. พยาบาลควบคุมการติดเชื้อประจำหน่วยงาน ( ICWN ) เข้ารับการอบรม $\geq 80\%$ ๒. อัตราความรู้หลังการอบรม $\geq 80\%$	X									
๔. อบรมสายงานสนับสนุน เรื่องการป้องกันการติดเชื้อจากโรคติดต่อ	๑. บุคลากรสายงานสนับสนุนเข้ารับการอบรม $\geq 50\%$ ๒. อัตราความรู้หลังการอบรม $\geq 80\%$	X									
๕. อบรมในแผนกควบคุมการติดเชื้อ เรื่องการจัดการโรคที่ต้องเฝ้าระวัง	๑. บุคลากรแผนกควบคุมการติดเชื้อเข้ารับการอบรม ๑๐๐%										


  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิศิษฐ์วรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี


กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
	๒. อัตราความรู้หลังการอบรม ≥ ๙๐%										
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X
๔. รายงานคุณภาพบริการ											
การเฝ้าระวังการติดเชื้อในหอผู้ป่วย											
๑. Hospital wide surveillance - อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	< ๑.๕/๑๐๐๐ HD.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒. Target surveillance											
๒.๑ อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะที่ สัมพันธ์กับการใส่สายสวนปัสสาวะ	≤ ๑.๓/๑๐๐๐ Cath. Day	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๒ อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจที่ สัมพันธ์กับการใส่เครื่องช่วยหายใจ	< ๕/๑๐๐๐ Vent. Day	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๓ อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่สัมพันธ์กับ การใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง	< ๑.๑/๑๐๐๐ Cath. Day	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๔ อัตราการติดเชื้อในแผลผ่าตัด	< ๐.๕ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๕ อัตราการติดเชื้อในแผลผ่าตัดสะอาด	< ๕%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกดาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลี้ยงสื่อ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดเชื้อเสฟติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๓. การสำรวจความชุกของการติดเชื้อในโรงพยาบาล	๑. อัตราความชุกการติดเชื้อในโรงพยาบาล < ๕ % ๒. ประสิทธิภาพการเฝ้าระวัง ≥ ๘๐ %	X									
การป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล											
๑. การนิเทศ/ควบคุมเทคนิคการบริการหน่วยงาน	หน่วยงานบริการผู้ป่วยได้รับการ ตรวจสอบ ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒. ติดตามอัตราการล้างมือ	อัตราการล้างมือ ≥ ๖๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
*การเฝ้าระวังการติดเชื้อในสิ่งแวดล้อม											
๑. ติดตามผลการตรวจคุณภาพน้ำดื่ม/น้ำใช้/น้ำ RO.	ผลการตรวจคุณภาพน้ำผ่าน ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒. ติดตามผลการตรวจคุณภาพน้ำ ป้อนบำบัดน้ำเสีย	ผลการตรวจคุณภาพน้ำเสีย และน้ำทิ้งผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๓. การจัดการขยะ (Waste management round)	ประสิทธิภาพการจัดการขยะติดเชื้อ ≥ ๙๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔. การทำความสะอาดพื้นที่ต่างๆ	พนักงานทำความสะอาดลำดับ ขั้นตอนทำความสะอาดและใช้	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดเชื้อเสฟติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี



กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
	น้ำยาทำความสะอาดได้ ถูกต้อง ๑๐๐ %										
<b>การเฝ้าระวังการติดเชื้อในบุคลากร</b>											
การดูแลเมื่อบุคลากรได้รับอุบัติเหตุสัมผัสเลือด และสารคัดหลั่ง	อัตราการสัมผัสเลือดและสาร คัดหลั่งจากอุบัติเหตุในงาน < ๔/๑๐๐๐ staff	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ</b>											
การรายงาน ๕๐๖ (โรคที่มีความสำคัญสูง, โรคที่ ต้องรายงานทั่วไป)	อัตราการดำเนินการ ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การสอบสวนโรคระบาด และการจัดทำรายงาน การสอบสวนโรคเบื้องต้น	อัตราการดำเนินการ ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การจัดทำสถิติ ข้อมูล และสรุปรายงานด้านการ ควบคุมโรครายวัน รายเดือน และรายปี	อัตราการดำเนินการ ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ</b>											
๖.๑ โครงการรณรงค์การล้างมือ	มีการจัดกิจกรรมรณรงค์อย่าง น้อย ๑ ครั้ง/ปี										

  
(นายศิริช บัญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง


(กัญรภา มุกดาสนิท)


ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(นางวิไลวรรณ ผู้เล็งสี)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๖.๒ รับการตรวจประเมินตามแผนงานคุณภาพจาก ปกส./สสจ./ ISO./ HA	มีการเตรียมพร้อมรับการตรวจ เยี่ยมตามแผนคุณภาพ ๑๐๐ %								X		
<b>๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์</b>											
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)	จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงาน อุบัติการณ์ ≤ ๕ เรื่อง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๔ / ความเสี่ยง ทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)	จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงาน อุบัติการณ์ = ๐ เรื่อง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์	จำนวนที่หน่วยงานรายงาน อุบัติการณ์ ๑๐๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญญา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

ตัวอย่างแผนปฏิบัติงานของกลุ่มการแพทย์

๑. กลุ่มการแพทย์

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของกลุ่มการแพทย์ ดังนี้

กิจกรรม	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน										X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ (ถ้ามี)										
๒.๑ MM conference (ถ้ามี)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๒ Hospital Conference (ถ้ามี)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๓ Interesting case - Unplan refer/dead (ถ้ามี)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๓. สถิติผู้รับบริการ										
- ผู้ป่วยนอก	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์										
- อายุรกรรม - หัวใจ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุรกรรม - โรคไต	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุรกรรม - หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชปฏิบัติทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ป้องกัน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
 (นายศิวัช บุญเกิด)  
 รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง


(กัญรภา มุกดาสนิท)


ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
- เวชศาสตร์ครอบครัว	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ฟื้นฟู	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เยี่ยมบ้าน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- การบริการรังสีวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์										
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชปฏิบัติทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศูนย์หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยใน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์ ***รายงานเป็นจำนวน HN										
- อายุรกรรม - ทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
 (นายศิวัช บุญเกิด)  
 รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
 (กัญรภา มุกตาสนิท)  
 ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
 (นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องชื่อ)  
 หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
- อายุรกรรม – โรครไต	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุรกรรม – หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชปฏิบัติทั่วไป (Observe Wrad)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ป้องกัน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ครอบครัว	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ฟื้นฟู	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศูนย์หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- OnCall	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์										
- อายุรกรรม – ทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- รังสีวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
 (นายศิวิษ บุญเกิด)  
 รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

  
 (กัญญา มุกตาสนิท)


ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


  
 (นางวิสิษฐ์วรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
- วิสัญญี	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- หันตกรรม - แม็กซิลโลเฟเชียล	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔. การประเมินผลการปฏิบัติงาน										X
๕. รายงานจำนวนอุบัติเหตุ										
๕.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติเหตุ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๔ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติเหตุ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช นุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญจรรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


  
(นางวิมลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี


๒. แผนกลยุทธ์กรรม (จ่ายยา)

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกลยุทธ์กรรม (จ่ายยา) ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
๒.๑ Academic in service TB MDR	- เกสัชกรมีความรู้ความเข้าใจในงานบริการผู้ป่วย TB ๑๐๐ %										
๒.๒ การบริหารจัดการยาต้านพิษและยากำพร้าตามสิทธิ์การเบิกจ่ายและแนวทางปฏิบัติหากต้องจ่ายยา	- เกสัชกรเข้าใจการบริหารยาต้านพิษและยากำพร้าตามสิทธิ์การเบิกจ่ายและแนวทางปฏิบัติหากต้องจ่ายยา ๑๐๐ %	X									
๒.๓ การใช้สารสกัดกัญชาทางการแพทย์ สำหรับ เกสัชกร	- เกสัชกรมีความเข้าใจนโยบาย ข้อกฎหมาย และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการนำสารสกัดกัญชาไปใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ ๑๐๐ %		X								
๒.๔ การใช้ยาตามสิทธิ์การรักษาและแนวทางการจัดทำทะเบียนยาโรงพยาบาลเมืองพัทยา	- เกสัชกรเข้าใจการใช้ยาตามสิทธิ์การรักษาและแนวทางการจัดทำทะเบียนยาโรงพยาบาลเมืองพัทยา ๑๐๐ %			X							
๒.๕ การใช้ยาในผู้ป่วย HIV ตามแนวทางการรักษาผู้ป่วย HIV ฉบับปัจจุบัน	- เกสัชกรมีความรู้ความเข้าใจการใช้ยาในผู้ป่วย HIV ตามแนวทางการ				X						

  
(นายศิริช นุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกดาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี


กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
	รักษาผู้ป่วย HIV ฉบับปัจจุบัน ๑๐๐ %										
๒.๖ การประเมิน DRP และการจำแนก DRP ในโรงพยาบาล	- เกณฑ์การเข้าใจหลักการประเมิน DRP และการจำแนก DRP ในโรงพยาบาล ๑๐๐ %					X					
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X
๔. รายงานคุณภาพบริการ											
๔.๑ จำนวนผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	๐ ราย	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง (High Alert drug) ที่มีผลต่อผู้ป่วยในระดับ E ขึ้นไป	๐ ราย	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ ระยะเวลาารอคอย (Waiting time) ในการรับยาผู้ป่วยนอก	≤๓๐ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ ระยะเวลาส่งมอบยา STAT/FAST TRACT	≤๑๕ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ ระยะเวลาส่งมอบยาผู้ป่วยใน	≤๔๕ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๖ อัตราความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing error)	≤๕/๑๐๐๐ ใบสั่งยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๗ จำนวนรายการค้างจ่ายยาผู้ป่วย	≤๒๐รายการ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๘ จำนวนรายการยาหมดอายุ	≤๑๐รายการ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ											
๕.๑ รายงานจำนวนใบสั่งยาประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวิษ นุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)


หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด


รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี



กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
- ผู้ป่วยนอก		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยใน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ รายงานสรุปการรับ-จ่ายและปริมาณยอตยา และเวชภัณฑ์คงคลัง ห้องจ่ายยาผู้ป่วย ประจำไตรมาส	รายงานทุก ๓ เดือน	X			X			X			X
๕.๓ รายงานยอดการใช้ยาและเวชภัณฑ์มีชียา และวัสดุทางการแพทย์ ของห้องจ่ายยา ประจำไตรมาส	รายงานทุก ๓ เดือน	X			X			X			X
๕.๔ รายงานจำนวนใบรายงานอุบัติการณ์และความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) ประจำเดือนพร้อมสรุป ๕ อันดับที่พบบ่อย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๕ รายงานผู้ป่วยแพ้ยาประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๖ รายงานสรุปรายการยาหมดอายุ ประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๗ รายงานการค้างยาผู้ป่วยนอกประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๘ สรุปรายงานเภสัชสนเทศพร้อมสรุป ๕ ประเภทคำถามที่พบบ่อย	รายงานทุก ๓ เดือน	X			X			X			X
๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ											
๖.๑ กิจกรรม ๕ ส.	- บุคลากรในหน่วยงานร่วมกิจกรรม และทำกิจกรรม ๕ ส. ร่วมกันใน หน่วยงาน ๑๐๐ %	X			X			X			X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลี้ยงสื่อ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๖.๒ ทบทวนเรื่องการแบ่งบรรจุยาและการจัดเก็บยาให้เป็นไปตามมาตรฐานเภสัชกรรม	- เจ้าหน้าที่เภสัชกรรมได้รับการทบทวนความรู้และประเมินความรู้เรื่องการแบ่งบรรจุยาและการจัดเก็บยาให้เป็นไปตามมาตรฐานเภสัชกรรม ๑๐๐ %	X			X			X			X
๖.๓ การทำ Discharged counseling ในผู้ป่วยที่ทำ Medication reconciliation	- ผู้ป่วยที่ทำ Medication reconciliation ได้รับการทำ Discharged counseling ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์</b>											
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



(นายศิรัช นุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



(นางวิลิษฏวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

## ตัวอย่างแผนปฏิบัติงานของกลุ่มการพยาบาล

## ๑. แผนกผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
๒.๑ การพยาบาลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ	- เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลแผนกผู้ป่วยวิกฤตมีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยใส่เครื่องช่วยหายใจเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ ร้อยละ ๘๐										
๒.๒ การแปลผลและการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่ผิดปกติ	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตมีความเข้าใจหลักการอ่านและแปลผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่มีความผิดปกติ ได้ถูกต้องร้อยละ ๘๐		X								

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถแปลผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่จะเป็นอันตรายแก่ผู้ป่วยได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐ - วิเคราะห์ คาดการณ์ ป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีคลื่นไฟฟ้าหัวใจผิดปกติได้อย่างทันที่										
๒.๓ การแปลผล ABG	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถให้การพยาบาลและแปลผล ABG ได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถรายงานผล ABG แพทย์ได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐				X						
๒.๔ การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะ Sepsis	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย Sepsis ได้ตามมาตรฐาน ร้อยละ ๘๐						X				

  
(นายศิวิษ บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



(นางวิมลยวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๒.๕ แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อ ต้อตา	- บุคลากรทางการแพทย์ปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อต้อตาได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐								X		
๒.๖ การพยาบาลผู้ป่วยภาวะ Heart Failure	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะ Heart Failure ได้ถูกต้องตามมาตรฐานการพยาบาล ร้อยละ ๘๐										X
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X
๔. รายงานคุณภาพบริการ											
๔.๑ ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ >๘๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ อุบัติการณ์การย้ายกลับเข้าหอผู้ป่วยหนักภายใน ๗๒ ชม.	- จำนวนอุบัติเหตุการย้ายกลับเข้าหอผู้ป่วยหนักภายใน ๗๒ ชม. ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ อุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม	- จำนวนอุบัติเหตุการพลัดตกหกล้ม ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง


(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิศิษฐ์วรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๔.๔ อุบัติการณ์ความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือ	- จำนวนอุบัติเหตุความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือ ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ อุบัติการณ์ครั้งของการเกิดท่ออุปกรณ์เลื่อนหลุด	- จำนวนอุบัติเหตุครั้งของการเกิดท่อ อุปกรณ์ เลื่อนหลุด ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๖ อุบัติการณ์การคลาดเคลื่อนทางยา	- จำนวนอุบัติเหตุการคลาดเคลื่อนทางยา ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๗ อุบัติการณ์การเกิด Identify ผิดพลาด	- จำนวนอุบัติเหตุการเกิด Identify ผิดพลาด ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๘ อัตราการเกิดหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบจากการให้สารน้ำ+ยา (phlebitis)	- อัตราการเกิดหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบจากการให้สารน้ำ+ยา (phlebitis) ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๙ จำนวนแผลกดทับใหม่(ตั้งแต่ระดับ ๒ - ๔ ที่เกิดขึ้นใหม่ภายหลังรับผู้ป่วยไว้ในโรงพยาบาลเกิน๓วันรวมทั้งจำนวนแผลกดทับเดิมที่มีลักษณะเลวลงในเดือนเดียวกัน	- อัตราการเกิดแผลกดทับ ๐ : ๑๐๐๐ /วันนอน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๑๐ อัตราการเกิดปอดอักเสบที่เกี่ยวข้องกับการใส่เครื่องช่วยหายใจ	- อัตราการเกิดปอดอักเสบที่เกี่ยวข้องกับการใส่เครื่องช่วยหายใจ ๐:๑๐๐๐/วัน ON	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๑๑ อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนปัสสาวะ	- อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนปัสสาวะ ๐:๑๐๐๐ / วัน ON	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง


(กัญรภา มุกตาสนิท)


ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๔.๑๒ อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่เกี่ยวข้องกับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง	- อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่เกี่ยวข้องกับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง CLABSI ๐:๑๐๐๐ /วัน ON	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ</b>											
๕.๑ ผู้ป่วยวิกฤติ (ราย)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยวิกฤติ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>ประเภทผู้ป่วย (ราย)</b>											
- อายุรกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ กึ่งวิกฤตเด็ก		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เพศชาย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เพศหญิง		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ</b>											
๖.๑ โครงการพัฒนา:ล้างมือทุกครั้ง ยับยั้งเชื้อโรค	-อัตราการล้างมือถูกต้องครบถ้วนของบุคลากรและญาติผู้ป่วยที่มาใช้บริการ		X			X			X		


  
 (นายศิวิชัย บุญเกิด)  
 รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง   
 (กัญญา มุกตาสนิท)  
 ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
 (นางวิมลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
 หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
	ในหอผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก โรงพยาบาลเมืองพัทยา ร้อยละ ๗๐										
๖.๒ โครงการ ๕ ส. : ICUร่วมใจพัฒนา ๕ ส.	-บุคลากรของหน่วยงานหอผู้ป่วยวิกฤต ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรม ๕ ส.๑๐๐%			X			X			X	
<b>๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์</b>											
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงาน อุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความ รุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๔ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความ รุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงาน อุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกดาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


  
(นางวิมลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี




๒. แผนกผู้ป่วยห้องผ่าตัด  
แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของ แผนกผู้ป่วยห้องผ่าตัด ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
๒.๑ เทคนิค Sterile และการป้องกันการติดเชื้อ	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติเทคนิค Sterile และการป้องกันการติดเชื้อได้ ≥๘๐%	X									
๒.๒ การดูแลรักษา LMA Proseal Re-Sterile	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถดูแลรักษาเครื่องมือดังกล่าวได้ ≥๘๐%		X								
๒.๓ การดูแลเครื่องมือพิเศษทางห้องผ่าตัด (Primado Air Compact)	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถประกอบและดูแลรักษา รวมไปถึงการล้างเครื่องมือได้ ≥๘๐%			X							
๒.๔ LAST	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถทราบถึงภาวะแทรกซ้อนรวมถึงไปถึงสังเกตอาการแพ้เบื้องต้นของยาชาแต่ละชนิดได้ ≥๘๐%				X						
๒.๕ การประเมินผู้ป่วยก่อนมารับการผ่าตัดที่เขยาระงับความรู้สึก	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถประเมินผู้ป่วยเบื้องต้นได้ ≥๘๐%					X					

  
(นายศิรัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๒.๖ การดูแลและการล้างกล้อง EGD และ Colonoscope	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถล้างกล้องได้ ≥๘๐%						X				
๒.๗ การดูแลรักษาและการใช้เครื่อง Fluoroscopy	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้เครื่อง Fluoroscopy ได้ ≥๘๐%							X			
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X
๔. รายงานคุณภาพบริการ											
๔.๑ อัตราการติดเชื้อในแผลผ่าตัดสะอาก	- ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดที่เป็น Clean wound พบอัตราการติดเชื้อ <๒%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ อุบัติการณ์การบริหารยาผิดพลาด	- ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดที่ใช้บริการทางวิสัญญีไม่พบผลข้างเคียงจากการบริหารยาผิดพลาด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ	- พบข้อร้องเรียนของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด <๕%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ อุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัดกรณีความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือผ่าตัด	- พบการเลื่อนเคสผ่าตัดเนื่องจากความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือผ่าตัด <๕%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยในห้องผ่าตัด	- ไม่พบการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๖ อุบัติการณ์จากการผ่าตัดผิดคน/ผิดข้าง/ผิดตำแหน่ง	- ไม่พบการผ่าตัดที่ผิดคน/ผิดข้าง/ผิดตำแหน่งของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

  
(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๔.๗ อุปกรณ์ของเครื่องมือ ผ้าซับโลหิต หรืออุปกรณ์ค้างใน ร่างกายของผู้ป่วยหลังผ่าตัด	- ไม่พบเครื่องมือ ผ้าซับโลหิต หรืออุปกรณ์ค้างในร่างกายของ ผู้ป่วยหลังผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๕. รายงานสถิติผู้มารับ บริการ</b>											
ผู้ป่วยเตรียมผ่าตัด		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ในเวลา		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- นอกเวลา		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ (Major)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยผ่าตัดเล็ก (Minor)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามประเภทวิธี ระงับความรู้สึก											
- ผู้ป่วยดมยาสลบแบบทั่ว ร่างกาย (General anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยฉีดยาชาเฉพาะ ส่วน (Local Anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)


ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี


กิจกรรม	KPI	จ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
- IVA = วางยาสลบทาง หลอดเลือด (Intravenous anesthesia )		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- RA = วางยาสลบเฉพาะ แห่ง (Regional Anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- CA = การเฝ้าระวังการ แลกเปลี่ยนก๊าซในปอด (Carbondioxide monitoring)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- MC Monitor Anesthetic Care (MAC)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- บริการวางยาสลบที่ ซับซ้อน (GA ซับซ้อน)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยหลังผ่าตัด (recovery)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช นุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
- อื่นๆ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖. รายงานจำนวนอุบัติการณ์											
๖.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับ รายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความ รุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทาง คลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความ รุนแรง ๓-๔ / ความเสี่ยงทาง คลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖.๒ จำนวนที่หน่วยงาน รายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิริช บัญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

ตัวอย่างแผนปฏิบัติงานของกลุ่มอำนาจการ

๑. แผนกอาคารสถานที่

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกอาคารสถานที่ ดังนี้

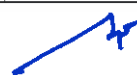
กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
๒.๑ การดูแลรักษาระบบไฟฟ้าอาคาร	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม ≥๑๐๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ ≥๘๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลระบบไฟฟ้าอาคารได้ ≥๘๐%										
๒.๒ การตรวจเช็คเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม ≥๑๐๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ ≥๘๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถตรวจเช็คเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ≥๘๐%		X								
๒.๓ การดูแลแก้ไขระบบลิฟท์เบื้องต้น	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม ≥๑๐๐%				X						



(นายศิริช บัญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(กัญรภา มุกตาสินท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม




(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)


หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	จ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
	- พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq 80\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลแก้ไขระบบลิฟท์เบื้องต้น $\geq 80\%$										
๒.๔ การซ่อมบำรุงระบบปรับอากาศแบบย้อย	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม $\geq 100\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq 80\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถซ่อมระบบปรับอากาศแบบย้อยได้ $\geq 80\%$						X				
๒.๕ การดูแลระบบน้ำดีอาคาร	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม $\geq 100\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq 80\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลระบบน้ำดีได้ $\geq 80\%$								X		
๒.๖ การดูแลระบบปรับอากาศแบบรวม	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม $\geq 100\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq 80\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลระบบปรับอากาศแบบรวม										X


  
(นายวิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
	อากาศแบบรวมได้ $\geq ๘๐\%$										
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X
๔. รายงานคุณภาพบริการ											
๔.๑ การแก้ไขปัญหาาระบบน้ำดื่มของ รพ.	- หากเกิดน้ำขาดแคลนสามารถแก้ไขปัญหาได้ ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ ปริมาณงานที่ซ่อมแล้วเสร็จ	- ปริมาณงานที่ซ่อมแล้วเสร็จ $\geq ๘๐\%$	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ การทำงานของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า สำรอง	- เครื่องสามารถทำงานได้ทันทีที่เกิดเหตุ กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าดับภายใน ๓ วินาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติการให้บริการ											
๕.๑ สถิติซ่อมบำรุง(ครั้ง)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ การตรวจสอบและประเมินระบบ ต่างๆด้านอาคารสถานที่ของโรงพยาบาล		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบป้องกันอัคคีภัย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบปรับอากาศแบบรวม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบตรวจสอบลิฟท์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบปรับอากาศแบบย่อย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เครื่องปั่นไฟสำรอง		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบไฟฉุกเฉิน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เส็งลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี



กิจกรรม	KPI	ร.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
<b>๖. รายงานจำนวนอุบัติเหตุการณ</b>											
๖.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติเหตุการณ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติเหตุการณ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

  
(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิลิษยวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด


รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี


๒. แผนกเครื่องมือแพทย์

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกเครื่องมือแพทย์ ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ											
๒.๑ การใช้งานและการดูแลรักษา โคมไฟอบแผล (LIGHT, EXAMINATION)	- เจ้าหน้าที่แผนกสูติ-นรีเวช เข้าร่วม อบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของโคมไฟอบ แผล ไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%										
๒.๒ การใช้งานและการดูแลรักษา เครื่องใช้ในการรักษาโดยการ ให้ความเย็นหรือความร้อน(HYPO- HYPERThERMIA UNIT)	- เจ้าหน้าที่แผนกหออภิบาลผู้ป่วยวิกฤติ เข้า ร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องใช้ในการ รักษาโดยการให้ความเย็นหรือ ความร้อนไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%		X								
๒.๓ การจัดการเครื่องมือแพทย์และ อุปสรรคในการทำงาน ภายใน โรงพยาบาล (MANAGEMENT OF MEDICAL DEVICE AND BARRIERS TO WORK IN HOSPITAL)	- เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์ เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์มี ความรู้ความเข้าใจ และสามารถ นำไปปฏิบัติได้ไม่น้อยกว่า ๘๐%				X						

  
(นายศิริช บัญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญญา มุกตาสนิท)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๒.๔ การใช้งานและการดูแลรักษาเครื่องคัดกรองการได้ยินของเด็กแรกเกิด (AUDIOMETER IMPEDANCE)	- เจ้าหน้าที่แผนกกิจวิฤติเด็ก เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องคัดกรองการได้ยินของเด็กแรกเกิด ไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%						X				
๒.๕ การใช้งานและการดูแลรักษาเครื่องตรวจสอบสมรรถภาพการทำงานหัวใจ (EXERCISE STRESS TEST)	- เจ้าหน้าที่แผนกศุนย์หัวใจ เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องตรวจสอบสมรรถภาพการทำงานหัวใจไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%								X		
๒.๖ การซ่อมและการบำรุงรักษาเครื่องควบคุมการให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ (INFUSION PUMP)	- เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์ เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ไม่น้อยกว่า ๘๐%										X
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน											X
๔. รายงานคุณภาพบริการ											

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

  
(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ช.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๔.๑ อัตราการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ตามแผนงาน	- งานสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ที่สามารถทำได้เมื่อเทียบกับแผนงานที่ตั้งไว้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					X					X
๔.๒ อัตราการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ตามแผนงาน	- งานบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ที่สามารถทำได้เมื่อเทียบกับแผนงานที่ตั้งไว้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					X					X
๔.๓ อัตราการซ่อมงานตัวเอง/เดือน (Corrective by BME per month)	- งานซ่อมเครื่องมือแพทย์ที่ช่างเครื่องมือแพทย์สามารถซ่อมตัวเองเมื่อเทียบกับงานที่ส่งซ่อมทั้งหมด ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ อัตราความพร้อมใช้งานของเครื่องมือแพทย์พร้อมใช้งาน (Readiness of medical equipment)	- ความพร้อมใช้งานของเครื่องมือแพทย์ที่ไม่ได้ส่งซ่อม จากเครื่องมือแพทย์ทั้งหมด ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ อัตราการซ่อมงานเสร็จภายใน ๑ วัน/เดือน (Corrective within ๑ days per month)	- งานซ่อมเครื่องมือแพทย์ ที่สามารถซ่อมเสร็จภายใน ๑ วัน กรณีไม่รออะไหล่ หรือรออนุมัติ ไม่น้อยกว่า ๗๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ											
๕.๑ จำนวนการให้บริการและงานซ่อมอุปกรณ์-เครื่องมือทางการแพทย์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิวัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๕.๒ การตรวจเช็คระบบก๊าซทางการแพทย์	- ความพร้อมใช้งานของระบบก๊าซทางการแพทย์ ๑๐๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ</b>											
๖.๑ การจัดทำประวัติเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาล									X		
๖.๒ การจัดทำ STRICKER QR CODE ปังชี้ข้อมูลเครื่องมือแพทย์	- ความถูกต้องของข้อมูลเครื่องมือแพทย์เมื่อเทียบกับการรูดเหลือง ไม่น้อยกว่า ๘๐ %								X		
๖.๓ การจัดทำ Quick Guide Online สำหรับเครื่องมือประเภท High Risk และเครื่องมือที่มีมูลค่าสูงมากกว่า ๑ ล้านบาท	- สามารถจัดทำ Quick Guide ได้ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ชนิด ของเครื่องมือแพทย์								X		
<b>๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์</b>											
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
 (นายศิวัช บุญเกิด)  
 รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)


ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นางวิไลวรรณ ผู้เลื่องลือ)

หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

กิจกรรม	KPI	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
(ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)											
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

  
(นายศิรัช บุญเกิด)  
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง   
(กัญรภา มุกตาสันท์)  
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางวัลย์วรรณ ผู้เลื่องชื่อ)  
หัวหน้าฝ่ายบำบัดรักษาการติดสารเสพติด  
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี